

mySugr FAQ

1) Hvad er mySugr?

- a. mySugr optimerer diabetesbehandlingen ved at levere lærerigt personligt indhold. mySugr har et usædvanligt brugervenligt design og kombinerer digital dagbog, beslutningsstøtte og gamification, så du kan få overblik, støtte og motivation i hverdagen. Den legende, brugervenlige og lette tilgang til håndtering af diabetes vidner om, at appen er lavet af personer med diabetes til personer med diabetes. Kort sagt, *mySugr makes diabetes suck less!*

2) Hvordan får jeg mySugr?

- a. mySugr kan downloades via App Store eller Google Play. Den er kompatibel med de fleste nyere smartphones.

3) Hvad får jeg som mySugr Pro-medlem?

- a. Mulighed for at se rapporter med dine data som en PDF (dokument format)
- b. Smart søgefunktion
- c. Bolusberegner
- d. Ubegrænset upload af billeder
- e. Påmindelser om at måle blodsukker
- f. Mulighed for at gemme 1 basalrateprofil
- g. Mulighed for at forbinde flere apparater til appen
- h. Højere prioritet hos mySugrs kundeservice
- i. Mulighed for at synkronisere data mellem flere telefoner, hvis du logger ind med samme profil

4) Hvordan får jeg adgang til bolusberegneren i mySugr?

- a. Du får adgang til bolusberegneren, når du er Pro-medlem af mySugr. Bruger du vores Accu-Chek® Insight pumpe, kan du gratis få et Pro-medlemskab. Kontakt vores kundeservice for at høre mere.
Bestil Accu-Chek® Guide eller Accu-Chek® Mobile med adapter, forbind apparatet med mySugr, og så bliver du automatisk Pro-medlem, når du overfører din første

måling. Fremadrettet vil blodsuktermålingerne automatisk blive overført til mySugr, når dit blodsukkerapparat er forbundet med appen. For at forblive mySugr Pro-medlem skal du minimum overføre én måling om måneden. Læs mere her:

<https://www.accu-chek.dk/mysugr>.

5) Må jeg skifte mellem bolusberegneren i mySugr og i min Accu-Chek® Insight fjernbetjening?

- Det frarådes at benytte to bolusberegnere sideløbende. I og med at enhederne ikke kommunikerer med hinanden, vil et bolusråd i et sådan tilfælde ikke tage højde for det bolusråd, der er givet fra en anden enhed.

6) Hvordan deler jeg mine data fra appen?

- I appen er der mulighed for at få tilsendt mine data som grafer i PDF-format, eller eksportere data til Excel.
- På graferne kan man se basal, bolus, blodsukker, indtastede kulhydrater, aktivitet og CGM/FGM-data.

Se dette eksempel på graferne i mySugr. Bemærk at måleforholdene er i mg/dl i stedet for mmol/l.



7) Kan mySugr anvendes med Diasend?

- a. Nej, mySugr kan ikke forbindes til Diasend. I stedet er der mulighed for at se graferne i selve appen eller printe eller sende en PDF med graferne vedhæftet i en e-mail i stedet.

8) Hvordan overfører jeg data fra min Libre?

- Log på din pc med din mySugr-konto på <https://hello.mysugr.com>.
- Klik på "Importér" i sidemenuen.
- Træk en .csv-fil fra dit CGM-program (Freestyle Libre) til upload-området.
- Dine data importeres nu. Det tager kun et øjeblik.

Når dette er gjort, skal du starte Diary-appen. Dine CGM-data vises i grafen, så snart synkroniseringen er færdig. Med et dobbeltklik på grafen vises nu indstillingerne for synligheden af CGM-data. Der kan du vise og skjule disse.

9) Hvordan overfører jeg data fra min Dexcom?

Importer med Apple Health (kun iOS og Dexcom, da Dexcom ikke fungerer med GoogleFit):

- Sørg for, at Apple Health er aktiveret i journalen.
- OG at blodsukkersynkroniseringen er aktiveret i Apple Health-indstillingerne.
- Åbn mySugr-journalen, og dine CGM-data vises på grafen.

Vigtigt for Dexcom Share (og højere): Apple Health viser CGM-værdierne i appen med 3 timers forsinkelse. Således vises ingen realtidsværdier.

For Android-brugere er der i øjeblikket ingen direkte synkronisering via Dexcom Apps i dagbogen.

10) mySugr estimerer et HbA1c – kan jeg bruge mine FGM/CGM-data til dette?

- a. Nej. Et estimeret HbA1c kan kun opnås via blodsuktermålinger.

11) Jeg har tidligere brugt/bruger jeres Connect App – hvad nu?

- a. Vores Connect App er stadig tilgængelig.
På sigt vil du blive tilbudt mySugr som alternativ. mySugr er kompatibelt med langt flere telefoner og apparater, og det er en app, der løbende får tilføjet nye smarte features.